

MÜŞTERİLERİMİZ İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA BEYANI

Değerli Müşterimiz;

Bu beyanın amacı işlediğimiz kişisel verilerinizle ilgili olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesi çerçevesinde sizleri aydınlatmaktır. Bu süreçte veri sorumlusu RGM Turkey Gayrimenkul Yönetim ve İşletme A.Ş.' dir ("**RGM**" veya "**Şirket**").

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI NELERDİR?

Kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz:

- Müşteri kaydının yapılması;
- Müşteri memnuniyetin sağlanması;
- Müşteriye sağlanacak hizmete dair operasyonların yürütülmesi
- İç ve dış denetimlerin gerçekleştirilmesi
- Hizmetin etkinliğinin, verimliliğinin ve yerindeliğinin en üst seviyede gerçekleştirilmesi
- Şikayet ve öneri formlarının yanıtlanması

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ YÖNTEM VE HANGİ HUKUKİ SEBEBE DAYANARAK TOPLAYIP, SAKLARIZ?

Kişisel verilerinizi, hizmet vermeden önce ve WEB sitemize girişinizde elektronik ortamda yazılı olarak toplarız.

Kişisel verilerinizi fiziki ortamlarda, iletmış olduğunuz personelimiz ve ilgili arşiv görevlilerimizce ulaşılabilecek şekilde saklıyoruz.

Kişisel verilerinizi Kanun'un m. 5/2-(a) (kanunlarda açıkça öngörülmesi), (ç) (hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi), (e)(bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması) ve (f) (meşru menfaat) bentleri uyarınca toplamaktayız.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ BAŞKALARI İLE PAYLAŞIYOR MUYUZ?

Topladığımız kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlara uygun olarak gerekmesi halinde adli mercilere ve kamu kurum/kuruluşları ile paylaşabilmekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASI İÇİN SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLAR NELERDİR?

Kanun uyarınca kullanabileceğiniz haklarınız:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse, nasıl işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve Kişisel verilerinizin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle sizin aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıdakilerle ilgili detaylı bilgi için info@rgm-turkey.com.tr e-posta adresini kullanarak RGM Turkey ile iletişime geçebilirsiniz. Ancak, Kanun ve ilgili alt mevzuatın öngördüğü şekil ve içerik şartları gözetilmeksizin iletilen istekler RGM tarafından dikkate alınmayabilir.

RGM'nin kişisel verilerimi yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde işlemesi konusunda bilgilendirildim.

Ad-Soyad:

İmza:

Tarih: